

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH FLUGO

- Zawarcie umowy z Biurem Podróżników FLUGO Sp. z o.o. zwanej dalej ORGANIZATOREM następuje w momencie podpisania przez UCZESTNIKA i przedstawiciela ORGANIZATORA umowy o świadczeniu usług turystycznych.
- Do umowy UCZESTNIK jest zobowiązany wypełnić zgłoszenie oraz dołączyć dowody wpłat:
 - I wpłaty zaliczki w wysokości min. 750 PLN
 - II wpłaty – min. 30% ceny na 45 dni przed wyjazdem
 - III wpłaty – dopłaty do 100 % ceny na 35 dni przed wyjazdem.W przypadku imprez, których ceny podane są w USD/EUR, ceny przeliczane są na złotówki wg kursu sprzedaży USD/EUR w Banku Alior S.A. z dnia dopłaty do pełnej kwoty. Nie dokonanie przez UCZESTNIKA pełnej wpłaty za imprezę w ustalonym terminie i wysokości ORGANIZATOR może potraktować jako rezygnację z imprezy z winy UCZESTNIKA.
- W trakcie zawierania umowy ORGANIZATOR określa wymagane dokumenty niezbędne do uczestnictwa oraz termin ich dostarczenia. Nie złożenie tych dokumentów w określonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z winy UCZESTNIKA.
- ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy z zastrzeżeniem postanowień pkt.7. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (cena, termin, godzina wyjazdu, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) ORGANIZATOR niezwłocznie powiadomi UCZESTNIKA listem poleconym.
- UCZESTNIK wykupujący tylko jedno miejsce musi się liczyć z dopłatą do pokoju 1-osobowego lub z możliwością zakwaterowania z inną osobą.
- UCZESTNIK powiadomiony o zmianie warunków umowy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować ORGANIZATORA, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy za zwrotem całości wpłaconej kwoty
- Cena ustalona w umowie może być podwyższona – jednak nie później niż 20 dni przed datą wyjazdu na imprezę oraz jeżeli jest to uzasadnione:
 - wzrostem kosztów transportów
 - wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych
 - wzrostem kursu walut.W takim wypadku Uczestnik ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od powiadomienia go o podwyższeniu ceny.
- ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej oraz niewystarczającej liczby uczestników określonych w poszczególnych programach imprez turystycznych. W takim przypadku UCZESTNIK otrzyma zwrot wniesionej wpłaty za imprezę.
- Jeżeli Uczestnik zrezygnuje z udziału w imprezie z innych przyczyn niż określone w pkt. 4 Organizator potrąci z wpłaty uczestnika równowartość kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem imprezy turystycznej.
- W przypadku niewykonania warunków umowy przez Uczestnika zobowiązany jest on do naprawienia szkody na warunkach ogólnych.
- Organizator nie może dokonać potrąceń, o których mowa w pkt. 8, poza równowartością rzeczywistych kosztów jakie Organizator poniósł, jeżeli uczestnik odstępując od umowy, wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie turystycznej, na którą przeniesie uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z tej umowy, jeżeli uczestnik zawiadomi organizatora na piśmie 45 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
- Zgłoszenie rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez ORGANIZATORA stosownego oświadczenia.
- Jeżeli UCZESTNIK zmieni termin swojego udziału w imprezie lub zamierza wziąć udział w innej imprezie, pokryje faktyczne poniesione z tego tytułu przez ORGANIZATORA koszty.
- Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o usługach turystycznych zagwarantowane jest na rzecz Klientów ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej oraz pakiet ubezpieczenia w zakresie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróжного wykupione w SIGNAL IDUNA S.A. z następującymi sumami ubezpieczenia:
 - z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków za 100% uszczerbku na zdrowiu 7000 PLN, z tytułu śmierci 3500 PLN,
 - koszty leczenia do 30 000 EUR
 - koszty ratownictwa do 5 000 EUR
 - bagaż 800 PLN (ubezpieczenie nie obejmuje ceny zakupu samych walizek i toreb podróżnych)W przypadku gdy koszty leczenia nie przekraczają 100 EUR, ubezpieczony zobowiązany jest osobiście je pokryć, natomiast SIGNAL IDUNA T.U. S.A po przedłożeniu rachunków wypłaci świadczenie.
- Warunki ubezpieczenia są zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia SIGNAL IDUNA S.A.
- Niewykorzystanie przez uczestnika wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem może być podstawą obniżenia ceny imprezy lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA, m.in. w związku z nabyciem niewykorzystanych świadczeń u kontrahentów.
- ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane wyłącznie
 - 1. działaniem lub zaniechaniem klienta; m. in.
 - nie zgłoszeniem się na miejsce zbiórki;
 - braku, zagubieniem, bądź pozostawieniem w nieodpowiednim miejscu m.in. bagażu lub dokumentów niezbędnych do przekroczenia granicy (np. paszportów, biletów, voucherów),
 - wcześniejszym powrotem do kraju z przyczyn leżących po stronie Klienta.
 - 2. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - 3. siłą wyższąORGANIZATOR zwraca w takim przypadku wartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA, m.in. w związku z nabyciem niewykorzystanych świadczeń u kontrahentów.
- ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których UCZESTNIK wiedział w chwili zawierania Umowy.
- ORGANIZATOR odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania działania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba, że przyczyna szkody była od ORGANIZATORA i jego kontrahentów niezależna.
- ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie przez uczestnika paszportu, biletu, pieniędzy oraz innych rzeczy będących w jego posiadaniu.
- UCZESTNIK ponosi odpowiedzialność materialną wobec organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.
- UCZESTNIK jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa i norm obyczajowych, obowiązujących w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez UCZESTNIKA tych przepisów i norm.
1. UCZESTNIK imprezy, który stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, ma prawo i obowiązek zgłoszenia wad imprezy pilotowi (rezydenta lub wykonawcy usługi). Reklamację wskazującą uchybienia UCZESTNIK może złożyć niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Pisemną reklamację można nadesłać listem poleconym na adres ORGANIZATORA.
- Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty:
 - zakończenia imprezy- w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota (rezydenta lub wykonawcy usługi) w trakcie trwania imprezy;
 - złożenia reklamacji- jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy.
- Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (m.in. awarie techniczne środków transportu, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy, postoje na granicach, czynności celne).
- W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami oraz kodeksu cywilnego.
- Uczestnik może dodatkowo wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
- Organizator oświadcza, że posiada zaświadczenie nr rej. 0767 o wpisie do Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka województwa Kujawsko – Pomorskiego oraz polisę ubezpieczeniową OC w Signal Iduna Polska T. U. S. A. nr M 197914.
- Dla ubiegania się o wypłatę zaliczki na pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju niezbędne jest zgłoszenie przez Klienta zdarzenia, o którym mowa w pkt. 1 właściwemu wojewódzkie lub wskazanej przez niego jednostce.